OPENBAAR VERVOER ZEELAND
BEWAAREXEMPLAAR 2021-2022

Zeeland Voordeel

Reiziger heeft een persoonlijke ov-chipkaart -> aanvragen via https://www.ov-chipkaart.nl/ov-chip-kopen/persoonlijke-ov-chipkaart-aanvragen.htm -> digitale pasfoto noodzakelijk

Facturering is op basis van daadwerkelijk gereden kilometers per maand*

* *Een abonnement kan elke dag van de maand ingaan. De facturering is een maand later t.o.v. de ingangsdatum. Bijvoorbeeld ingangsdatum 15 mei => facturering per 15 juni.*

Maandelijks* wordt korting opgebouwd bij Connexxionreizen binnen Zeeland

* *Is gelijk aan de facturatieperiode.*

Connexxion factureert en incasseert rechtstreeks via de ouder/verzorger

Aanvragen via: www.connexxion.nl/zeelandvoordeel

Zie voor meer veel gestelde vragen: https://www.connexxion.nl/nl/onze-routes/vervoersgebieden/zeeland/campagnes/zeeland-voordeel/veelgestelde-vragen-over-zeeland-voordeel

Zie ook bijgaande informatie vanuit de Stichting Scholierenvervoer Zeeland

Wat te doen bij breuk/verlies/diefstal OV-chipkaart?

Vraag altijd een **vervangende OV-chipkaart** aan

Zelf regelen via https://www.ov-chipkaart.nl/vervangen-of-beeindigen/persoonlijke-ov-chipkaart-kwijt-wat-nu.htm

Zeeland Voordeel wordt **automatisch** overgezet op de vervangende kaart (OV-chipkaart heeft een nieuw ID nummer)

De aanvraag van een **vervangende OV-chipkaart** is iets duurder dan een nieuwe kaart maar:

- Bij een nieuwe kaart vervallen alle eerder aangeschafte producten
- Er moet een nieuw Zeeland Voordeel product worden aangeschaft, inclusief €50,00 euro aanschafkosten
- Eventuele andere producten op de OV-chipkaart vervallen ook waarbij eventuele kosten doorlopen (denk hierbij aan abonnementen met een bepaalde looptijd)
- De eventueel opgebouwde korting voor reizen binnen Zeeland vervallen (en moet dus opnieuw opgebouwd worden)

De vervoerscoördinator van de school, de Stichting Scholierenvervoer Zeeland en/of de vervoerder zijn in het geval van de aanschaf van een nieuwe kaart en de daarbij behorende verloren gegane producten niet aansprakelijk noch een partij bij geschillen. De ouder/verzorger/reiziger/gebruiker is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het juist handelen bij breuk/verlies/diefstal van de OV-chipkaart.

Bus

Zeeland Voordeel is geldig in de bus

Korting wordt opgebouwd op Connexxionreizen binnen Zeeland

Trein

Zeeland Voordeel is geldig in de trein

Er wordt géén korting opgebouwd bij treinreizen binnen/buiten Zeeland

Fast Ferry Vlissingen-Breskens en terug

Zeeland Voordeel is niet geldig op de Fast Ferry

Voor het aanvragen van een b-tag is een schoolverklaring nodig. Aanvragen via de eigen school

Vraag bij de school na welke gegevens nodig zijn om een verklaring aan te vragen

Vergoeding extra reiskosten

Wanneer reizen van/naar school met alleen openbaar vervoer geen optie is

Vergoeding extra reiskosten aanvragen via DUO

Toekenning op individuele basis

Informatie via: https://duo.nl/particulier/mbo-er/ov-en-reizen/extra-reiskosten.jsp

Inschakelen vervoerscoördinator

Wanneer je een vraag, opmerking, klacht hebt over het openbaar vervoer. Denk hierbij aan een te volle bus, te kleine bus, op regelmatige basis komt de bus te vroeg/te laat/rijdt door, aansluitingen tussen bus/bus en bus/trein enzovoort

Wanneer je vragen hebt over Zeeland Voordeel en de antwoorden staan niet op de website van Connexxion -> https://www.connexxion.nl/nl/onze-routes/vervoersgebieden/zeeland/campagnes/zeeland-voordeel/veelgestelde-vragen-over-zeeland-voordeel

Wanneer je problemen hebt met je ov-chipkaart

Contactgegevens vervoerscoördinator

Marga Vermue, via e-mail vrm@zwincollege.nl of telefonisch 0117-454555